

IT-Kundenbetreuer (m/w/d)



Die act GmbH ist ein IT-Dienstleister mit Sitz in Kiel. Sie ist eingebettet in einen großen Unternehmensverbund der Branche Steuerberatung, Wirtschaftsprüfung und Betriebswirtschaft.

Im Geschäftsbereich Softwarehaus entwickelt die act seit 40 Jahren die Branchensoftware „Wiking“ für das landwirtschaftliche Rechnungswesen sowie eine Software zur Auswertung und Darstellung von Betriebszweigen landwirtschaftlicher Unternehmen. Darüber hinaus bietet sie überbetriebliche Auswertungen und Veröffentlichungen. Im Zuge der Digitalisierung von Unternehmensprozessen fungiert die act zudem als Dienstleister beim Transfer und der Bereitstellung von Daten zum vor- und nachgelagerten Bereich.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen IT-Kundenbetreuer (m/w/d) für unser landwirtschaftliches Buchführungsprogramm Wiking in Vollzeit.

AUFGABEN

- IT-Support für die Anwender unseres Programmes
- Beratung unserer Kunden sowohl bei inhaltlichen als auch technischen Fragestellungen
- Erstellung von Dokumentationen und Bedienungsanleitungen
- Unterstützung der Programmentwicklung
- Vorbereitung und Durchführung von Schulungen
- Produktpräsentationen direkt beim Kunden und auf Messen/Tagungen
- Unterstützung unserer Kunden bei der Einführung unseres Programmes

DAS BRINGEN SIE MIT

- Abschluss im kaufmännischen Bereich oder im landwirtschaftlichem Bereich, vorzugsweise als Steuerfachangestellte(r), Bürokaufmann o. -frau, Fachkraft Agrarservice
- gute Kenntnisse im Rechnungswesen
- gute Kenntnisse im Umgang mit MS Office
- selbstständige, strukturierte und effiziente Arbeitsweise
- Team-, Koordinations- und Kommunikationsfähigkeit
- freundliches, verbindliches und sympathisches Auftreten

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann zögern Sie nicht und bewerben Sie sich.

Es erwarten Sie vielseitige, herausfordernde Aufgaben in einem agil arbeitenden Team mit Gestaltungsspielraum für Ihre Ideen und spannenden Perspektiven.

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung mit Gehaltsvorstellung bis zum **15. März 2019** an:

act GmbH
Personal
Koboldstraße 4
24118 Kiel
bewerbung@actgmbh.de
Telefon 0431 / 888 03 0